



WE ARE HIRING

Support Agent (m/w)

Basierend auf CRISAM[®] berät Calpana business consulting seit mehr als 12 Jahren österreichische und europäische Marktführer im Bereich Informations- und Enterprise Risiko-Management. Wir unterstützen unsere Kunden ihre kritischen Unternehmensentscheidungen und IT-Systeme zu identifizieren und das damit verbundene Risiko optimal zu managen. Eine gesamthafte Beurteilung des Unternehmensrisikos und der Informationssicherheit sowie deren wirtschaftliche Auswirkung und Nutzen für unsere Kunden stehen dabei im Zentrum unserer Beratung.

Aufgrund unserer Innovationstärke und Weiterentwicklung unseres Beratungsansatzes sind wir seit Jahren Marktführer und erhöhen nun unsere Teamstärke für die Expansion in Österreich, Deutschland und Schweiz.

YOUR ASSETS

- Gute Kenntnisse bzw. Erfahrung im Umgang mit Web- und Windows-Oberflächen
- Erfahrung im Kundenservice von Vorteil
- Hervorragende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort & Schrift
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Eigeninitiative und sicheres Auftreten im Kundenkontakt
- Selbständige Arbeitsweise und Organisationsstärke

YOUR CHALLENGE

- Kontaktstelle zu unseren Benutzern
- Steigerung von Kundenzufriedenheit durch effiziente Lösung von Anfragen
- Anstoßen von Initiativen zur permanenten Verbesserung der Abläufe und Software auf Basis des Kundenfeedbacks
- Unterstützung unserer Qualitätskontrolle
- Enge Zusammenarbeit mit Softwareentwicklern zur Qualitätsverbesserung

OUR OFFER

Wir bieten Dir ein herausforderndes Betätigungsfeld mit dynamischen Teamkollegen in einem stark wachsenden, international etablierten Beratungs- und IT-Unternehmen. Persönliche Entwicklung, Aufbau von Fachkompetenz und Gestaltungsspielraum kombiniert mit einer leistungsgerechten Vergütung sowie einer flexiblen Arbeitszeit und Teilzeitmodell vereinbaren Beruf und Familie für eine ausgeglichene Work-Life-Balance.

Sende uns Deine Bewerbung (inkl. CV und Zeugnisse, Motivationsschreiben mit Gehaltsvorstellung, möglichem Eintritt) an bewerbung@calpana.com. Bei der ersten Einstufung spielen die Ausbildung und Vorerfahrung eine wesentliche Rolle. Gemäß §9 Abs. 2 GIBG beträgt das kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Position 2.000,- brutto/Monat. Eine Überzahlung ist je nach Ausbildung, Qualifikation und Berufserfahrung möglich.

Personenbezogene Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung für beide Geschlechter.

CRISAM[®] ist ein Produkt der calpana business consulting gmbh, Blumauerstraße 43, 4020 Linz.